

Determinar qué nivel de atención es el mejor para sus necesidades

Una guía para las opciones de atención

Atención primaria

Llame primero a su proveedor de atención primaria.

El consultorio de atención primaria es su primera línea de defensa para la atención médica. Su equipo de atención primaria tiene registros de su historial de salud, medicamentos y necesidades actuales, y suele ser el más adecuado para ocuparse de la atención médica no urgente. Sin embargo, es importante comprender sus otras opciones si su equipo de atención primaria no está disponible o si está fuera del horario de atención.



Atención urgente o inmediata



Los centros de atención urgente e inmediata son para problemas de salud comunes que deben tratarse pronto y no pueden esperar hasta que la clínica de atención primaria esté disponible.

La atención urgente e inmediata es una buena solución para enfermedades y lesiones menores. Aunque cada situación es diferente, por lo general experimentará tiempos de espera más cortos y costos más bajos en un centro de atención urgente o inmediata comparado con el departamento de emergencias.

Consulte el reverso para conocer las afecciones que se pueden atender en un centro de atención urgente o inmediata.

Departamento de emergencias



Los departamentos de emergencias son para problemas graves y potencialmente mortales que deben atenderse inmediatamente.

Si se encuentra en una situación potencialmente mortal y necesita ayuda, llame al 9-1-1.

Consulte el reverso para conocer las afecciones que se atienden en un departamento de emergencias.



Para obtener una lista completa de los centros de atención de urgencia e inmediata y las ubicaciones del departamento de emergencias, visite [BestCare.org](https://www.BestCare.org) y [NebraskaMed.com](https://www.NebraskaMed.com).

Elegir a dónde ir en caso de una enfermedad o lesión puede ser una gran decisión. Su proveedor de atención primaria suele ser su mejor recurso, pero, en caso de una emergencia, o si su proveedor de atención primaria no está disponible, los centros de atención urgente o inmediata o el departamento de emergencias pueden ser su mejor opción. **Si se encuentra en una situación potencialmente mortal y necesita ayuda, llame al 9-1-1.**

Los síntomas y afecciones que se indican a continuación son tratados mejor por su proveedor de atención primaria. Si no están disponibles, considere un centro de atención urgente o inmediata para controlar su afección.

- Dolores de cabeza o migrañas leves
- Ardor al orinar/sangre en la orina
- Mordeduras de animales o picaduras de insectos
- Dolor de espalda o rigidez en el cuello
- Cortes que requieren puntos de sutura (a no ser que estén alrededor del labio o los ojos)
- Dolor de oídos o de los senos paranasales
- Hinchazón, irritación, enrojecimiento o dolor ocular
- Fiebres menores
- Náusea, vómitos y diarrea
- Erupciones cutáneas, quemaduras menores
- Garganta dolorida
- Tirones y esguinces
- Sospecha de fracturas sin deformidad evidente o huesos visibles

Hay ocasiones en que el departamento de emergencias es su mejor opción. Busque atención de emergencia cuando se presenten las siguientes afecciones o síntomas.

- Dolor de cabeza intenso nuevo o repentino con o sin pérdida de la visión
- Fiebre en un recién nacido de menos de dos meses de edad
- Fiebre con convulsiones o pérdida del conocimiento
- Dolor o presión en el pecho
- Dificultad repentina para hablar, mareos o entumecimiento en la cara, brazos o piernas
- Mucha dificultad para respirar
- Fracturas con huesos expuestos
- Heridas de bala o de arma blanca
- Sensación de letargo o dificultad para despertar
- Pérdida del conocimiento
- Asma grave
- Reacciones alérgicas graves
- Dolor abdominal o pélvico intenso
- Quemaduras graves
- Ponerse azul o pálido

SU EQUIPO DE ATENCIÓN DEBE COMPLETAR LO SIGUIENTE

Instrucciones para el paciente:
