

# Determinar qué nivel de atención es el mejor para sus necesidades

Una guía para las opciones de atención

## Atención primaria

Llame primero a su proveedor de atención primaria.

**El consultorio de atención primaria es su primera línea de defensa para la atención médica.** Su equipo de atención primaria tiene registros de su historial de salud, medicamentos y necesidades actuales, y suele ser el más adecuado para ocuparse de la atención médica no urgente. Sin embargo, es importante comprender sus otras opciones si su equipo de atención primaria no está disponible o si está fuera del horario de atención.



### Atención urgente o inmediata



Los centros de atención urgente e inmediata son para problemas de salud comunes que deben tratarse pronto y no pueden esperar hasta que la clínica de atención primaria esté disponible.

La atención urgente e inmediata es una buena solución para enfermedades y lesiones menores. Aunque cada situación es diferente, por lo general experimentará tiempos de espera más cortos y costos más bajos en un centro de atención urgente o inmediata comparado con el departamento de emergencias.

*Consulte el reverso para conocer las afecciones que se pueden atender en un centro de atención urgente o inmediata.*

### Departamento de emergencias



Los departamentos de emergencias son para problemas graves y potencialmente mortales que deben atenderse inmediatamente.

**Si se encuentra en una situación potencialmente mortal y necesita ayuda, llame al 9-1-1.**

*Consulte el reverso para conocer las afecciones que se atienden en un departamento de emergencias.*



Para obtener una lista completa de los centros de atención de urgencia e inmediata y las ubicaciones del departamento de emergencias, visite [BestCare.org](https://www.BestCare.org) y [NebraskaMed.com](https://www.NebraskaMed.com).

Elegir a dónde ir en caso de una enfermedad o lesión puede ser una gran decisión. Su proveedor de atención primaria suele ser su mejor recurso, pero, en caso de una emergencia, o si su proveedor de atención primaria no está disponible, los centros de atención urgente o inmediata o el departamento de emergencias pueden ser su mejor opción. **Si se encuentra en una situación potencialmente mortal y necesita ayuda, llame al 9-1-1.**

## Los síntomas y afecciones que se indican a continuación son tratados mejor por su proveedor de atención primaria. Si no están disponibles, considere un centro de atención urgente o inmediata para controlar su afección.

- Dolores de cabeza o migrañas leves
- Ardor al orinar/sangre en la orina
- Mordeduras de animales o picaduras de insectos
- Dolor de espalda o rigidez en el cuello
- Cortes que requieren puntos de sutura (a no ser que estén alrededor del labio o los ojos)
- Dolor de oídos o de los senos paranasales
- Hinchazón, irritación, enrojecimiento o dolor ocular
- Fiebres menores
- Náusea, vómitos y diarrea
- Erupciones cutáneas, quemaduras menores
- Garganta dolorida
- Tirones y esguinces
- Sospecha de fracturas sin deformidad evidente o huesos visibles

## Hay ocasiones en que el departamento de emergencias es su mejor opción. Busque atención de emergencia cuando se presenten las siguientes afecciones o síntomas.

- Dolor de cabeza intenso nuevo o repentino con o sin pérdida de la visión
- Fiebre en un recién nacido de menos de dos meses de edad
- Fiebre con convulsiones o pérdida del conocimiento
- Dolor o presión en el pecho
- Dificultad repentina para hablar, mareos o entumecimiento en la cara, brazos o piernas
- Mucha dificultad para respirar
- Fracturas con huesos expuestos
- Heridas de bala o de arma blanca
- Sensación de letargo o dificultad para despertar
- Pérdida del conocimiento
- Asma grave
- Reacciones alérgicas graves
- Dolor abdominal o pélvico intenso
- Quemaduras graves
- Ponerse azul o pálido

SU EQUIPO DE ATENCIÓN DEBE COMPLETAR LO SIGUIENTE

## Instrucciones para el paciente:

---

---

---