

Manejo de la atención crónica

NEBRASKA
HEALTH
NETWORK



¿Qué es el manejo de la atención crónica?

El manejo de la atención crónica (CCM) es un servicio de coordinación de la atención que se lleva a cabo fuera de sus consultas regulares con su proveedor de atención a la salud. Este programa le proporciona acceso las 24 horas del día a atención que le ayudará a mantenerse al día con sus tratamientos y su plan de atención general.

¿Es usted elegible?

Si vive con dos o más trastornos crónicos, CCM puede ayudarle a manejar su atención. Como ejemplos de trastornos crónicos tenemos, entre otros:

- Alzheimer y demencia relacionada con él
- Artritis
- Asma
- Cáncer
- EPOC
- Depresión
- Diabetes
- Fallo cardíaco
- Hipertensión
- Osteoporosis

Atención continuada

Cuando tiene más de un trastorno crónico, puede haber ocasiones en las que necesite respuestas inmediatas a sus necesidades de salud y preguntas; CCM le otorga acceso las 24 horas a una persona de salud cualificada que puede ayudarle. Se le proporcionarán varios métodos de comunicación más allá de solo su teléfono, como un portal de correo electrónico seguro.



Plan de cuidado integral personalizado

Desde el momento en que se inscriba en los servicios de CCM, su equipo designado de CCM desarrollará un Plan de Cuidado Integral para guiar su salud general. Este plan es una revisión oportuna y general de su salud con un enfoque especial en el manejo de sus trastornos crónicos.

En primer lugar, un miembro de su equipo de CCM llevará a cabo una evaluación completa que incluye:



Cómo se siente física y emocionalmente



Si tiene acceso a recursos tales como alimentos, transporte o medicamentos



Una revisión de todos los medicamentos que está tomando y cómo los está tomando

Una vez que se haya llevado a cabo la evaluación, el equipo de CCM creará un plan que le ayudará con actividades específicas cada mes, tales como:



Asegurarse de que esté al día y activo con sus medicamentos



Facilitar la comunicación entre todos sus proveedores de atención médica



Ofrecer consejos y técnicas sobre cómo lidiar con los problemas asociados con trastornos crónicos como dolor, fatiga, frustración y dormir bien por la noche



Ayudarle a conectarse con recursos comunitarios



Ayudar a fijar metas, resolver problemas y superar barreras



Ofrecer recursos para ayudarle a controlar mejor sus síntomas

En general, CCM le ayuda a asumir un papel activo en su cuidado. Aumenta la probabilidad de que se haga más saludable y lo acerca a la consecución de sus metas de atención médica. Si está interesado en recibir servicios de CCM para ayudar a mejorar su salud general y prevenir enfermedades, hable con su equipo de atención médica con respecto a la inscripción.